

ALGEMENE VOORWAARDEN SAFE&SOUND

1. Toepasselijkheid

Deze verkoopsvoorwaarden en eventuele bijzondere voorwaarden maken integrerend deel uit van de overeenkomst tussen partijen en zijn van toepassing op elk aanbod en alle leveringen tenzij dit vooraf schriftelijk anders is overeengekomen. De consument verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met deze algemene en bijzondere voorwaarden.

2. Inschrijving

De inschrijving is bindend, ongeacht de wijze van inschrijving. De inschrijving en betaling wordt bevestigd via een e-mail. Indien u geen bevestigingsmail heeft ontvangen is deze waarschijnlijk bij uw ongewenste mails terecht gekomen. Op dat ogenblik begint de herroepingstermijn voor de consument te lopen. De betaling van de inschrijving voor de lessenreeks gebeurt onmiddellijk via online betaling. De betaling van workshops aan huis of bedrijven kan zowel cash als via overschrijving gebeuren. Het bedrag dat betaald dient te worden wordt vermeld op de factuur.

Klanten die zich inschrijven voor een lessenreeks of workshop dienen akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Safe&Sound, zoals weergegeven in dit document. De inschrijving is persoonlijk en niet overdraagbaar.

Deelnemers aan de lessen dienen zich te houden aan de veiligheidsinstructies en gedragsregels van de organisatie. Ze verbinden zich ertoe respect te tonen voor medeleden, trainers en faciliteiten.

De organisatie Safe&Sound behoudt zich het recht voor om inschrijvingsaanvragen te weigeren of te beëindigen met of zonder opgave van redenen.

3. Herroepingsrecht

De consument heeft het recht aan Safe&Sound mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder reden ten laatste zeven kalenderdagen voor de start van de lessenreeks. Annulaties moeten steeds digitaal gebeuren via mail (info@safe-and-sound.be) vóór het verstrijken van de hierboven vermelde termijn van zeven kalenderdagen. Wanneer de kennisgeving tijdig gebeurt, wordt aan de consument voorgesteld om het betaalde bedrag te parkeren op het 'te goed' van de consument. Dat 'tegoed' is onbeperkt geldig en wordt dan verrekend bij de volgende inschrijving. Hiervoor kan gemaild worden naar info@safe-and-sound.be

De consument kan er ten alle tijden voor kiezen om het te goed terugbetaald te krijgen per overschrijving tenzij de consument niet beschikt over het recht om van de aankoop af te zien. Het herroepingsrecht kan door de consument niet worden uitgeoefend wanneer de annulatie gebeurt binnen de zeven dagen voor de start van de lessenreeks. In dat geval, wordt het reeds betaalde bedrag niet meer terugbetaald.

Wanneer Safe&Sound een lessenreeks annuleert (door overmacht, overheidsbeperkingen of andere redenen), wordt uiteraard het volledige bedrag teruggestort.

Voor afwezigheid tijdens de lessenreeks wordt geen terugbetaling voorzien, tenzij het om een afwezigheid omwille van medische redenen gaat. In dat geval bezorgt de consument binnen de week een doktersattest aan Safe&Sound. Dit kan persoonlijk of via e-mail naar info@safe-and-sound.be. Het bedrag van de gemiste les kan dan teruggestort worden op de rekening van de consument.

Voor de eerste lessenreeks van november 2024 heeft de consument het recht om na de eerste les het volledige bedrag van de lessenreeks terug te eisen indien hij niet tevreden is over de leerinhoud of de manier van werken. Indien de consument geen bezwaar aantekent binnen de twee dagen na de eerste les wordt dit gezien als een signaal van goedkeuring en tevredenheid. Vanaf dat moment kan er geen terugbetaling van de lessenreeks meer voorzien worden.

4. Betalingsvoorwaarden

Alle facturen zijn betaalbaar op de zetel van Safe&Sound in België. De prijs voor de volledige lessenreeks is behoudens andersluidende vermelding op de site, direct te betalen na inschrijving. Voor workshops of privélessen kan er zowel elektronisch als via factuur betaald worden. Het bedrag dient betaald te worden binnen de zeven dagen na het geven van de workshop of privéles.

5. Klachten

Klachten betreffende de diensten moeten Safe&Sound binnen de acht (8) dagen na afloop van de activiteit bereiken met een gemotiveerde aangetekende brief of per mail naar info@safe-and-sound.be. Bij gebreke aan een aangetekende brief of mail wordt de klacht geacht niet te bestaan en zal Safe&Sound geen enkele vergoeding verschuldigd zijn.

6. Geschillenregeling

Het Belgisch recht is van toepassing op dit contract. In geval van betwisting zijn de vrederechten van het kanton van de maatschappelijke zetel of woonplaats van de verkoper, leverancier of dienstverlener, dan wel de rechtbanken van Gent uitsluitend bevoegd.

7. Aansprakelijkheid

Algemeen

Letsels van consumenten opgedaan tijdens de les vallen onder de verzekering die in de inschrijvingsprijs inbegrepen zit. Dit dient binnen de 24 uur gemeld te worden zodat dit doorgegeven kan worden aan de verzekering. De organisatie Safe&Sound is niet aansprakelijk voor letsels die buiten de lessen opgedaan worden, of voor schade aan of verlies van eigendommen van consumenten tijdens trainingen. Waardevolle voorwerpen laat u best niet achter in de kleedkamers, deze kan u gerust meenemen naar de trainingszaal. Indien er belangrijke medische informatie over de consument is, dient dit op voorhand gemeld te worden aan Safe&Sound via mail. Zo kan er rekening gehouden worden met ieders noden. Safe&Sound

kan niet aansprakelijk gesteld worden indien de nodige medische informatie niet op voorhand verstrekt werd. Bijgevolg valt dit dan ook niet onder de verzekering.

Kinderen

De organisatie Safe&Sound is enkel verantwoordelijk voor de opvang van de kinderen en jongeren tijdens de voorziene lessen en activiteiten. Ouders blijven verantwoordelijk tot het begin van de les en onmiddellijk na het einde van de les. De ouders zijn niet in de zaal gedurende de les en wachten aan de deur tot de start van de les. De laatste 10 minuten van een les mogen de ouders gerust eens binnenkomen om te kijken.

8. Verloren voorwerpen

Indien u iets verloren bent op de locatie van de lessenreeks, is het raadzaam om het onthaal van de sporthal of één van de lesgevers aan te spreken. Indien wij voorwerpen vinden na de lessen, verzamelen we deze en kan u deze de volgende les terug in ontvangst nemen. In ieder geval kan Safe&Sound niet verantwoordelijk gesteld worden voor het verlies van persoonlijke spullen.

Sowieso raadt Safe&Sound aan om geen waardevolle voorwerpen achter te laten in de kleedkamer. Deze voorwerpen kunnen gerust meegenomen worden naar de trainingszaal.

9. Privacy policy

Safe&Sound hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en privacy. In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over welke gegevens we verzamelen en hoe deze verwerkt worden. Safe&Sound volgt daarbij de wetgeving van de Algemene Verordening gegevensbescherming.

De persoonsgegevens worden verwerkt opdat u of uw kind kan deelnemen aan de activiteiten van Safe&Sound (=uitvoering overeenkomst). Daarnaast is dit belangrijk voor analyses met betrekking tot erkenningsvoorwaarden bij gemeentelijke besturen of overheden (=wettelijke verplichting).

Bij het inschrijven vragen wij volgende gegevens van de deelnemer aan de lessenreeks: voornaam, familienaam, geboortedatum, gsm en e-mail (mag ook deze van de ouder zijn indien het om minderjarigen gaat). Indien er sprake is van een bepaalde medische situatie waar rekening mee dient te worden gehouden tijdens de les, wordt dit ook bijgehouden. Deze gegevens worden enkel verwerkt indien dit nodig is en nooit zonder toestemming. U heeft te allen tijde recht om de toestemming in te trekken.

Foto- en beeldmateriaal

Foto- en beeldmateriaal die wij van deelnemers aan de lessen maken, worden apart bewaard op onze fotoserver. Een selectie van foto's kan online geplaatst worden op onze website of social media. Indien u wenst dat uw zoon/dochter of uzelf niet gefotografeerd wordt, kan u dit doorgeven. Stuur in dat geval een mail naar info@safe-and-sound.be

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Onze medewerkers zijn bovendien geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens. U kan op

elk moment wijzigingen in uw persoonsgegevens aanvragen door te mailen naar info@safe-and-sound.be .

Nieuwsbrief

Na het inschrijven houden wij uw e-mailadres bij om u op de hoogte te brengen van nieuwe lessenreeksen en nuttige informatie (= toestemming betrokkene). U kan te allen tijde beslissen om dit te stoppen door een e-mail te sturen naar info@safe-and-sound.be

Nog vragen of opmerkingen?

Safe&Sound

Slommerdonk 11, 9230 Wetteren

Tel: 0497 89 85 59

info@safe-and-sound.be

Rekeningnummer: BE57 9734 0031 9135

Ondernemingsnummer: 1014.304.452